

KUNDENVERSPRECHEN

LÖSUNGEN FÜR GEWERBLICHE KUNDEN

Auf gewerbliche Kunden spezialisiertes Verkaufs- und Servicepersonal

Eine umfangreiche Ausstellung von Firmenfahrzeugen, einschließlich umgebauter Fahrzeuge

Systematisches Probefahrtangebot für PKW und LKW ohne Termin

Abgabe eines individuellen Angebots innerhalb von 48 Stunden (auch für Auf- und Umbauten)

Eine Fläche für Verkauf und Service, die ausschließlich für Gewerbekunden vorgesehen ist

Verlängerte Werkstattöffnungszeiten für Gewerbekunden

Umgehende Problemdiagnose

Wartung innerhalb von 8 Stunden während der Öffnungszeiten nach Terminabsprache

Aushändigung eines Kostenvoranschlags innerhalb von 4 Stunden bei jeder Reparatur

Im Pannenfall wird ein Ersatzfahrzeug der gleichen Fahrzeugklasse angeboten

Vorstellung des Ansprechpartners im Servicebereich während der Auslieferung

Annahme von Fahrzeugen bis 5 Tonnen